

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'AREA MySORGENIA ACCESSIBILE DA WEB E APP

Accedendo all'**Area Personale MySorgenia** mediante canale web, oppure installando l'App MySorgenia, l'utente dichiara e accetta che Sorgenia, nel pieno rispetto dei principi dettati dal Regolamento 2016/679/UE (nel seguito "GDPR"), possa accedere, conservare e trattare i dati personali dell'utente, e qualsiasi informazione necessaria al funzionamento dell'Area Personale MySorgenia ovvero dei servizi forniti sia attraverso l'App, presente nel terminale, che attraverso canale web. L'utente riconosce che l'uso dell'Area Personale MySorgenia mediante canale web e App MySorgenia prevede la trasmissione di dati attraverso reti di comunicazione elettronica. I dati trattati sono quelli necessari al corretto funzionamento dell'Area MySorgenia e dei relativi servizi accessibili mediante canale web e App.

I dati direttamente forniti dall'utente per procedere alla registrazione o acquisiti automaticamente dal funzionamento dell'Area Personale MySorgenia mediante canale web e App sono raccolti e trattati per consentirne l'utilizzo anche ad utenti che non siano Clienti Sorgenia nonché per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate e per finalità correlate alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. Sorgenia non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno derivante dalla comunicazione di tali dati avvenuta in connessione all'utilizzo dell'Area Personale MySorgenia e/o dei servizi forniti anche da terze parti per conto di Sorgenia ed erogati mediante canale web e App MySorgenia.

La compilazione di form, di questionari di indagine oppure l'invio di richieste di informazioni o l'adesione a campagne social comporterà il trattamento dei dati necessari a dare seguito o fornire riscontro alle richieste dell'utente. Avendo a riferimento le modalità di funzionamento dell'Area Personale MySorgenia mediante canale web e App, Sorgenia potrà rendere disponibili comunicazioni e/o informazioni in modalità push che potranno riguardare sia attività proprie volte ad accrescere la sensibilità degli utenti alle scelte green che relative a azioni di terzi che condividono gli orientamenti di Sorgenia ad un uso responsabile e socialmente accorto della sostenibilità ambientale. L'adesione volontaria al programma di fidelizzazione "Greeners" creato da Sorgenia a favore dei propri Clienti nonché la partecipazione alle attività sviluppate in tale ambito darà origine al trattamento dei dati personali necessari al corretto funzionamento del programma ed alla acquisizione dei vantaggi previsti a favore degli aderenti incluso l'eventuale assegnazione di premi collegati ad estrazioni ovvero all'attivazione delle forniture.

Con il consenso dell'utente Sorgenia potrà inoltre, inviare comunicazioni aventi ad oggetto offerte e/o promozioni di Sorgenia e/o di partner di Sorgenia, con le modalità e le forme previste dal GDPR e della normativa applicabile.

Sorgenia non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita o danno derivante dalla comunicazione di tali dati effettuata liberamente e volontariamente dall'utente. Informazioni più dettagliate sull'utilizzo dei dati personali da parte di Sorgenia sono disponibili sul sito www.Sorgenia.it/privacy.

Titolare del trattamento è **Sorgenia S.p.A.** con sede legale in Milano, via A. Algardi, 4 -20128. I riferimenti per esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR sono:
Sorgenia S.p.A. -Rif. Privacy-DPO Via A. Algardi, 4 - 20148 Milano oppure via e-mail scrivere a **customers.privacy@sorgenia.it**.